



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

SET d.o.o.

Preduzeće SET d.o.o. pruža usluge planiranja, projektovanja, tehničke kontrole projektne dokumentacije, izvođenja radova, proizvodnje betona, projektantskog i direktivnog nadzora nad izvođenjem radova, tehničkog pregleda izvedenih radova, shodno definisanoj misiji preduzeća.

Poslovni uspeh, stabilno poslovanje i dalji razvoj, SET d.o.o. izgrađuje na konstantnom poboljšanju kvaliteta svojih usluga i proizvoda, poštovanju rokova isporuke, partnerskim odnosima prema dobavljačima, nastojeći da u celosti zadovolji zahteve i očekivanja kako kupaca tako i zaposlenih i cjelokupnog okruženja.

Uspostavljeni integrisani sistem menadžmenta, u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, ISO/IEC 27001:2013 i ISO 50001:2012 daje okvir za merenje i unapređenje naših ukupnih poslovnih performansi, podržava našu strategiju, olakšava kontinuirano poboljšanje i osigurava ispunjenje zahteva svih naših korisnika i drugih zainteresovanih strana.

Najviše rukovodstvo SET d.o.o. pokazuje liderstvo i posvećenost, i snosi odgovornost za uspostavljanje, implementaciju, integraciju i održavanje integrisanog sistema menadžmenta kroz:

- ispunjenje zahteva i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika naših usluga, kao i drugih zainteresovanih strana, kako u pogledu kvaliteta proizvoda i usluga, tako i u pogledu svih aspekata koji se tiču zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, energetske efikasnosti i bezbednosti podataka
- kontinualno poboljšanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja preduzeća,
- obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra kako iz domena poslovnih aktivnosti, tako i iz domena zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, energetske efikasnosti i zaštite podataka i uključivanje svih zaposlenih u integrisani menadžment sistem,
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta,
- obezbeđenje prepoznatljivosti imidža firme na tržištu, posvećenost principima osnaživanja žena i poštovanju ljudskih prava
- dosledno poštovanje zakona, propisa, kodeksa i standarda iz delatnosti preduzeća, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, zaštita svojih podataka i podataka partnera i kupaca, energetska efikasnost i korišćenje obnovljivih izvora energije
- kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru,
- racionalna potrošnja prirodnih resursa i upotreba tehnologija i materijala sa minimalnim štetnim uticajem na životnu sredinu,
- liderstvo, privrženost i učešće najvišeg rukovodstva u svim procesima integrisanog menadžment sistema.
- održavanje i kontinualno unapređenje znanja, kompetentnosti i svesti zaposlenih o poslovnim aktivnostima
- primenu procesnog pristupa i razmišljanja zasnovanog na riziku pri realizaciji svih usluga i razvoju proizvoda u organizaciji uz njihovo premanentno unapređenje;
- donošenje odluka na osnovu činjenica;
- uspostavljanje i upravljanje uzajamno korisnim odnosima sa svim zainteresovanim stranama;
- obezbeđenje resursa za uspostavljanje, primenu, održavanje i stalno poboljšanje integrisanog sistema menadžmenta,
- proširivanje postojećih proizvodnih kapaciteta i asortimana proizvoda;
- uvođenje novih metoda i tehnika rada i automatizaciju procesa;
- smanjenje troškova proizvodnje i troškova u toku realizacije usluga;
- stalni razvoj resursa organizacije, kako ljudskih, tako i materijalnih

Integrisani sistem menadžmenta se prati, meri, preispituje i kontinualno poboljšava uz redovno izveštavanje i komunikaciju statusa i efikasnosti na svim nivoima SET d.o.o.

Realizacijom utvrđenih ciljeva integrisanog sistema menadžmenta SET d.o.o. ostvaruje visoki nivo zadovoljstva korisnika, konkurentski položaj na tržištu, međusobno poverenje i saradnju sa svojim korisnicima, ali i zadovoljenje zahteva i težnji svih zainteresovanih strana.

Ostvarivanje ciljeva definisanih ovom Politikom je stalan zadatak svih zaposlenih u društvu SET d.o.o.

Datum:07.07.2017.

Direktor: